

## CQP SPA MANAGER



### LES OBJECTIFS

Le SPA Manager travaille en autonomie sous la direction du chef d'entreprise. Il est responsable du recrutement et du management de l'équipe, de la gestion et de l'animation commerciale du SPA. Il assure également l'accueil et le suivi de la clientèle, la vente de produits et de prestations.



### CONTENU DE LA FORMATION

#### ► Enseignement professionnel :

- Ressources humaines : recrutement et gestion du social relatif au SPA
- Management d'équipe : planning, entretien d'évaluation, conduite de réunions, plan de formations
- Stratégie commerciale
- Anglais professionnel
- Gestion des locaux et du matériel : entretien et mise aux normes des locaux
- Gestion administrative et commerciale du SPA
- Création des protocoles d'accueil et de soin
- Gestion de la satisfaction clientèle

### DURÉE DE LA FORMATION

Formation : 1 an

Rythme : 35 semaines en entreprise et 12 semaines au Campus par an



## PRÉ-REQUIS

Être titulaire du CQP SPA Praticien, du BM Esthétique, du BTS Esthétique ou d'un diplôme BTS hors filière avec un BP Esthétique ou Bac Professionnel Esthétique.



## MODALITÉS DE RECRUTEMENT

1. Pré-inscription sur le site du Campus
2. Entretien
3. Accompagnement
4. Signature du contrat
5. Inscription définitive au Campus



## CONTACT

Campus des Métiers et de l'Artisanat  
Pôle Activités Cugnot - 5-7, rue Joseph Cugnot  
37300 Joué-lès-Tours  
campus37@cma-cvl.fr  
Tel : 02 47 78 47 00

Retrouvez nous sur :  
[www.campusdesmetiers37.fr](http://www.campusdesmetiers37.fr)



## MODALITÉS D'ACCÈS

- Formation gratuite et rémunérée par l'employeur :
  - Sous contrat de professionnalisation sans limite d'âge
- Sous statut stagiaire de la formation professionnelle pour les salariés ou demandeurs d'emploi (tarifs et modalités : nous consulter)



## MISSIONS EN ENTREPRISE

- Gestion de l'équipe SPA (recrutement, management)
- Gestion financière
- Mise en place de la stratégie commerciale
- Prise en charge la clientèle dans le respect des codes culturels du SPA en français et en anglais
- Réalisation de techniques de soins et de modelages du monde
- Proposition de programmes de soins personnalisés



## PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Le SPA Manager peut exercer au sein :
- de SPA hôteliers et urbains
  - d'hôtels haut de gamme
  - de centres de remise en forme



## LES + DU CAMPUS

- 100% Alternance
- Plus grand CFA de la Région entièrement renové
- Plus de 40 ans d'existence (création en 1976)
- Mobilité Européenne et Internationale
- Nombreux espaces de vie pour les alternants
- Hébergement au cœur du Campus
- Équipements pédagogiques récents

