

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (Niveau 5)



LES OBJECTIFS

Le titulaire du BTS prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.



CONTENU DE LA FORMATION

► Enseignement professionnel :

- Développement de la relation client et vente conseil (CCF)
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale (CCF)
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale (CCF)

► Enseignement général :

- Culture générale et expression
- Business English (écrit en ponctuel et oral en CFF)
- Culture économique, juridique et managériale
- Informatique commerciale

DURÉE DE LA FORMATION

Formation : 2 ans

Rythme : 2 jours au Campus et 3 jours en entreprise par semaine
et 6 semaines au Campus par an



MODALITÉS D'ACCÈS

- Formation gratuite et rémunérée par l'employeur :
 - Sous contrat d'apprentissage aux moins de 30 ans (sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap)
 - Sous contrat de professionnalisation sans limite d'âge
- Sous statut stagiaire de la formation professionnelle pour les salariés ou demandeurs d'emploi (tarifs et modalités : nous consulter)



MISSIONS EN ENTREPRISE

- Assurer la gestion d'une Unité Commerciale et de ses ressources humaines
- Piloter des projets d'actions commerciales ou de management
- Gérer la relation clients
- Animer l'offre de produits / services
- Exploiter l'information commerciale
- Travailler en multicanal
- Développer l'image de l'entreprise sur internet



PERSPECTIVES D'EMPLOI

Dès l'obtention du diplôme :

- Conseiller de vente
- Conseiller e-commerce
- Commercial
- Chargé de clientèle
- Manager



POURSUITES D'ÉTUDE

- BAC +3 Responsable de Développement Commercial
- BAC +3 Responsable de la Distribution



PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un baccalauréat ou d'un diplôme de niveau supérieur



MODALITÉS DE RECRUTEMENT

1. Pré-inscription sur Parcours Sup pour les élèves de Terminale ou sur le site du Campus pour les titulaires du Bac
2. Entretien
3. Accompagnement
4. Signature du contrat
5. Inscription définitive au Campus



CONTACT

Campus des Métiers et de l'Artisanat
Pôle Activités Cugnot - 5-7, rue Joseph Cugnot
37300 Joué-lès-Tours
campus37@cma-cvl.fr
Tel : 02 47 78 47 00

Retrouvez nous sur :
www.campusdesmetiers37.fr



LES + DU CAMPUS

- 100% Alternance
- Plus grand CFA de la Région entièrement renové
- Plus de 40 ans d'existence (création en 1976)
- Mobilité Européenne et Internationale
- Nombreux espaces de vie pour les alternants
- Hébergement au cœur du Campus
- Équipements pédagogiques récents