

BTS SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL (Titre de niveau 5)



LES OBJECTIFS

Le titulaire du BTS SP35 exerce dans différentes structures : mutuelles, structures de soins, centres d'action sociale, services de protection de la jeunesse, établissements médico-sociaux, entreprises d'aide à la personne... Il est l'interlocuteur privilégié de l'utilisateur, il analyse ses besoins, lui propose des prestations et des services appropriés, et assure la gestion de son dossier.



CONTENU DE LA FORMATION

► Enseignement professionnel :

- Institutions et réseaux
- Publics
- Prestations et services
- Les relations de travail et la gestion des ressources humaines
- Techniques de gestion administrative et financière
- Méthodologie appliquée au secteur sanitaire et social

► Enseignement général :

- Anglais
- Français
- Techniques de communication
informatique

DURÉE DE LA FORMATION

Formation : 2 ans

Rythme : 25 semaines en entreprise et 22 semaines au Campus par an



MODALITÉS D'ACCÈS

- Formation gratuite et rémunérée par l'employeur :
 - Sous contrat d'apprentissage aux moins de 30 ans (sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap)
 - Sous contrat de professionnalisation sans limite d'âge
- Sous statut stagiaire de la formation professionnelle pour les salariés ou demandeurs d'emploi (tarifs et modalités : nous consulter)



MISSIONS EN ENTREPRISE

- Savoir diagnostiquer une situation
- Améliorer le service rendu à l'utilisateur
- Développer les outils de communication
- Accompagner la personne dans les démarches administratives
- Mettre en oeuvre une démarche de qualité
- Identifier et analyser les publics et les besoins
- Organiser, planifier et gérer



PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Conseiller d'action sociale
- Coordonnateur de secrétariats de services médicaux / d'accueil
- Assistant médical
- Responsable de secteur en service d'aide à domicile
- Coordonnateur d'activités sociales
- Gestionnaire / Conseiller dans les organismes de protection et de sécurité sociale



PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 (baccalauréat ou équivalent) ou de niveau supérieur



MODALITÉS DE RECRUTEMENT

1. Pré-inscription sur Parcours Sup pour les élèves de Terminale ou sur le site du Campus pour les titulaires du Bac
2. Entretien
3. Accompagnement
4. Signature du contrat
5. Inscription définitive au Campus



CONTACT

Campus des Métiers et de l'Artisanat
Pôle Activités Cugnot - 5-7, rue Joseph Cugnot
37300 Joué-lès-Tours
campus37@cm-tours.fr
Tel : 02 47 78 47 00

Retrouvez nous sur :
www.campusdesmetiers37.fr



LES + DU CAMPUS

- 100% Alternance
- Plus grand CFA de la Région entièrement renové
- Plus de 40 ans d'existence (création en 1976)
- Mobilité Européenne et Internationale
- Nombreux espaces de vie pour les alternants
- Hébergement au cœur du Campus
- Équipements pédagogiques récents



Notre établissement peut accueillir du public en situation de handicap