

CQP SPA MANAGER



LES OBJECTIFS

Le SPA Manager travaille en autonomie sous la direction du chef d'entreprise. Il est responsable du recrutement et du management de l'équipe, de la gestion et de l'animation commerciale du SPA. Il assure également l'accueil et le suivi de la clientèle, la vente de produits et de prestations.



CONTENU DE LA FORMATION

► Enseignement professionnel :

- Ressources humaines : recrutement et gestion du social relatif au SPA
- Management d'équipe : planning, entretien d'évaluation , conduite de réunion, plan de formations
- Gestion des locaux et du matériel : entretien et mise aux normes des locaux
- Gestion administrative et commerciale du SPA
- Stratégie commerciale
- Création des protocoles d'accueil et de soin
- Anglais professionnel
- Gestion de la satisfaction clientèle





PRÉ-REQUIS

Être titulaire du CQP SPA Praticien ou d'un BTS Métiers de l'Esthétique Cosmétique Parfumerie.



MODALITÉ DE RECRUTEMENT

Pré-inscription sur le site du Campus
Réception de vos logins par mail

L'inscription n'est définitive qu'à
réception par le Campus du contrat
d'alternance signé



CONTACT

Campus des Métiers et de l'Artisanat
Pôle Activités Cugnot - 5-7, rue Joseph Cugnot
37300 Joué-lès-Tours
campus37@cm-tours.fr
Tel : 02 47 78 47 00

Retrouvez nous sur :
www.campusdesmetiers37.fr



ALTERNANCE

Contrat : Professionnalisation

Autres modalités : Nous consulter

Formation : 1 an

Rythme : 34 semaines en entreprise/an
12 semaines au Campus/an



MISSIONS EN ENTREPRISE

- Gestion de l'équipe SPA (recrutement, management)
- Gestion financière
- Mise en place de la stratégie commerciale
- Prise en charge la clientèle dans le respect des codes culturels du SPA en français et en anglais
- Réalisation de techniques de soins et de modelages du monde
- Proposition de programmes de soins personnalisés



PERSPECTIVES D'EMPLOI

Le SPA manager peut exercer au sein :

- de SPA hôteliers et urbains
- d'hôtels haut de gamme
- de centres de remise en forme
- de résidences de tourisme



LES + DU CAMPUS

- 100% Alternance
- Plus grand CFA de la Région entièrement renové
- Plus de 40 ans d'existence (création en 1976)
- Mobilité Européenne et Internationale
- Nombreux espaces de vie pour les alternants
- Hébergement au cœur du Campus
- Équipements pédagogiques récents