

BAC PRO MÉTIERS DE L'ACCUEIL



LES OBJECTIFS

Professionnel de l'accueil, du conseil, ainsi que de la vente de services, le Chargé d'Accueil des Clients et Usagers a pour mission d'effectuer un accueil de qualité, de gérer des flux d'entrée et de sortie des personnes dans une entreprise, et également d'évaluer leur satisfaction. Il est chargé des activités administratives connexes à l'accueil.



CONTENU DE LA FORMATION

► Enseignement professionnel :

- Pratique des techniques relationnelles
- Démarches commerciales
- Organisation
- Environnement professionnel
- Prévention Santé Environnement

► Enseignement général :

- Français
- Mathématiques
- Anglais
- Histoire Géographie
- Arts Appliqués
- Enseignement moral et civique
- Education Physique et Sportive
- Espagnol (2ème langue vivante)





ALTERNANCE

Contrats : Apprentissage,
Professionalisation...

Autres modalités : Nous consulter

Formation : 3 ans

ou 2 ans sous conditions

Rythme : 26 semaines en entreprise/an
21 semaines au Campus/an



MISSIONS EN ENTREPRISE

- Accueillir en face à face et au téléphone
- Gérer la fonction accueil
- Vendre des produits ou services
- Gérer les activités administratives connexes à l'accueil



PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Chargé d'accueil
- Standardiste
- Agent d'accompagnement



POURSUITES D'ÉTUDES

- BTS Management Commercial Opérationnel
- BAC+3 Responsable de Développement Commercial
- BAC +3 Responsable de la Distribution



LES + DU CAMPUS

- 100% Alternance
- Plus grand CFA de la Région entièrement renové
- Plus de 40 ans d'existence (création en 1976)
- Mobilité Européenne et Internationale
- Nombreux espaces de vie pour les alternants
- Hébergement au cœur du Campus
- Équipements pédagogiques récents



PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis



MODALITÉ DE RECRUTEMENT

Pré-inscription sur le site du Campus
Réception de vos logins par mail

L'inscription n'est définitive qu'à
réception par le Campus du contrat
d'alternance signé



CONTACT

Campus des Métiers et de l'Artisanat
Pôle Activités Cugnot - 5-7, rue Joseph Cugnot
37300 Joué-lès-Tours
campus37@cm-tours.fr
Tel : 02 47 78 47 00

Retrouvez nous sur :
www.campusdesmetiers37.fr

