

BAC PRO ARCU ACCUEIL RELATION CLIENTS ET USAGERS

MANAGEMENT
COMMERCE
SERVICES



LE MÉTIER

Professionnel de l'accueil, du conseil, ainsi que de la vente de services, le Chargé d'Accueil des Clients et Usagers a pour mission de répondre aux demandes des clients et usagers et d'évaluer leur satisfaction. Il est chargé des activités administratives connexes à l'accueil.

CONDITIONS D'ACCÈS

De 15* à 25 ans ou plus**

ALTERNANCE

Sur 3 ans (26 semaines en entreprise et 21 semaines au Campus par an)

PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Chargé d'accueil
- Standardiste
- Agent d'accompagnement

ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

- Accueillir en face à face et au téléphone ;
- Gérer la fonction accueil ;
- Vendre des produits ou services ;
- Gérer les activités administratives connexes à l'accueil.

* et ** voir au verso

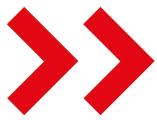
Campus des Métiers et de l'Artisanat

Pôle d'activités Cugnot - 5-7, rue Joseph Cugnot - 37300 Joué-lès-Tours

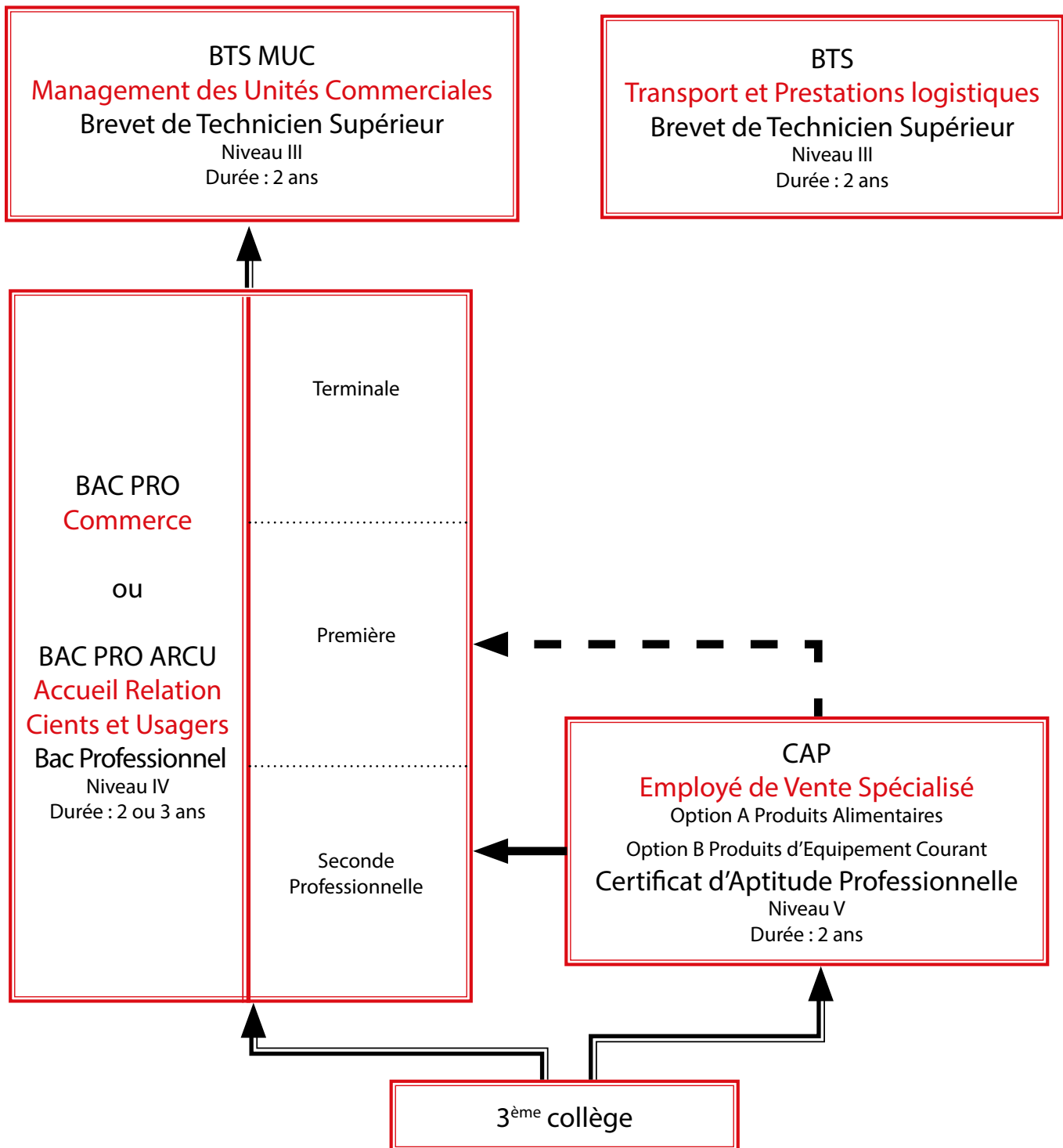
campus37@cm-tours.fr

www.campusdesmetiers37.fr

Tél. : 02 47 78 47 00



MANAGEMENT, COMMERCE SERVICES ET LOGISTIQUE



* Les jeunes de moins de 15 ans ayant achevé le premier cycle de l'enseignement secondaire (fin de 3e) comme stagiaire de la formation professionnelle, sous statut scolaire, dans un lycée professionnel ou dans un centre de formation d'apprentis et peuvent entrer en apprentissage dès lors qu'ils ont atteint l'âge de 15 ans et un jour.

** Depuis la loi du 8 août 2016, l'apprentissage est ouvert jusqu'à l'âge de 30 ans . Projet ouvert à quelques régions, dont la région Centre-Val de Loire.



L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire
avec le Fonds Social Européen

